

Памятка клиенту МТС Cloud

Уважаемый клиент, добро пожаловать в МТС Cloud. В данной памятке приведены рекомендации по использованию облачных решений от компании МТС.

1. Безопасность.

Наши сотрудники предоставляют Вам логины и пароли от ваших учетных записей. Данная информация является конфиденциальной, а значит не следует предоставлять ее 3-им лицам. После получения персональных данных, незамедлительно смените пароли от Вашего VDC и виртуальных машин.

2. Сохранность данных

Мы рекомендуем Вам использовать бэкапы и создавать образы Ваших виртуальных машин. Это позволит Вам в любой момент восстановить утерянную информацию или восстановить Вашу виртуальную машину.

Вы можете воспользоваться встроенным функционалом и создавать снэпшоты Ваших виртуальных машин или Вы можете воспользоваться такой услугой как Veeam Backup & Replication. С помощью единой консоли Вы можете настроить быстрое, эффективное и надежное резервное копирование, репликацию и восстановление всех приложений и данных. При создании снэпшота, он будет храниться в рамках Вашего VDC. При получении доступа мошенниками к Вашему VDC, данная информация может быть скомпрометирована. При создании бэкапов и репликаций при помощи Veeam BR информация хранится отдельно от Вашего VDC, соответственно у злоумышленников меньше шансов получить к ней доступ.

3. Смена портов

Есть общие рекомендации по настройке портов. При получении персональных данных обязательно проверяйте эти настройки. Если есть необходимость в смене портов, выполните ее сразу. Это так же обезопасит Вас от проникновения злоумышленников в Вашу систему.

4. Правильность сборки

После получения персональных данных обязательно проверьте правильность выполнения Вашей заявки. Проверьте выделенные Вам ресурсы, наличие доступа в интернет (если у Вас есть в этом необходимость), настройку дополнительных услуг (бэкапы, sftp-сервер и др.)

5. Помощь

Если у Вас возникают вопросы или сложности в работе с облачными ресурсами, Вы всегда можете к нам обратиться по номеру 0860 или при помощи почты support@cloud.mts.by. Так же мы всегда рады получить обратную связь от Вас.

Все необходимые инструкции по настройкам можно найти на сайте <https://cloud.mts.by/>.

Приятного Вам пользования с облачными технологиями от компании МТС.